

Volta Energy Solutions	DOCUMENT BASE	Document number	PR-SM-0015
		Release date	2025.01.20.
Quality Policy – Minőségpolitika		Version number	2
		Editor name	Kovács Andrásné
		Page	1 out of 2

Improve customer satisfaction	<p>Volta Energy Solutions sets the policy of pursuing customer satisfaction based on quality in producing and providing battery copper foil to customers around the world. Volta Energy Solutions always works hard in order to understand precisely what our customers want. This allows us to secure the competitiveness in all our products and technologies through continuous innovation efforts.</p> <p>In our Vision, every employee and stakeholders take great pride in being a member of Volta Energy Solutions. As well as each customer recognizes and appreciates Volta Energy Solutions's high-quality goods and services.</p> <p>Our goal is to produce high quality products for our customers at the right time, in the expected quantities with maximum efficiency, in order to achieve, maintain and extend long-term customer satisfaction.</p>
Improving environmental performance	<p>We pay special attention to the prevention of pollution, the reduction of environmental load, the fulfillment of domestic and international regulations and other requirements (ISO 14001 & ISO 45001, and the ISO 50001), and the improvement of the satisfaction of our stakeholders, (ESG policy).</p> <p>Improving environmental awareness and environmental performance is a continuous target of the organization.</p>
Continuous quality improvement	<p>We strive for cost-effective operation, continuous quality improvement, for which the management approach, the support of the employees and teamwork are essential.</p>
Improving employee motivation & satisfaction	<p>Our company is committed to continuous development and growth, which we cannot achieve without the help of our workforce. The key to the achieved business growth and thus the growth of our people lies in the passion for innovation and the unlimited efforts of our employees.</p> <p>The Volta Energy Solutions corporate group believes that long-term, sustainable success is built on the development and commitment of individuals. Therefore, the development of our employees is a crucial leadership priority for us, reflected in our quality management policy.</p>
Continuous improvement of the quality management system	<p>Our goal is that all our employees, together with the management, comply with the requirements related to our quality management system and continuously improve the effectiveness of the quality management system. We believe that in this way we create value and customer trust.</p>

20th Jan 2025
Sangbeom Kim

Volta Energy Solutions	DOCUMENT BASE	Document number	PR-SM-0015
		Release date	2025.01.20.
Quality Policy – Minőségpolitika		Version number	2
		Editor name	Kovács Andrásné
		Page	2 out of 2

Vevői elégedettség növelése	<p>A Volta Energy Solutions által meghatározott politika a vevők érdekeinek kielégítésére törekszik, amelynek alapja a minőségi akkumulátor-rézfólia előállítás és az ügyfelek ellátottságának biztosítása világszerte. Cégünk folyamatosan keményen dolgozik annak érdekében, hogy pontosan megértse ügyfeleink elvárásait. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy folyamatos innovációs erőfeszítések révén biztosítsuk a versenyképességet minden termékünkben és technológiánkban.</p> <p>Vízióinkban minden alkalmazott és érdekelt fél büszke arra, hogy a Volta Energy Solutions tagja, valamint minden ügyfél felismeri és értékeli a Volta Energy Solutions magas színvonalú termékeit és szolgáltatásait.</p> <p>Vállalatunk célja, hogy az ügyfeleink számára kiváló minőségű termékeket gyártsunk megfelelő időben, maximális hatékonyság mellett, a hosszú távú vevői elégedettség elérése, fenntartása és az üzleti kapcsolatok kiszélesítése és elmélyítése érdekében.</p>
Környezeti teljesítmény javítása	<p>Kiemelt figyelmet fordítunk a környezetszennyezés megelőzésére, a hazai és nemzetközi jogszabályok, hatósági és egyéb követelmények teljesítésére (ISO 14001 & ISO 45001, és az ISO50001), az érdekelt felek elégedettségének javítására, (ESG politika). A környezettudatosság és a környezeti teljesítmény javítása folyamatos célja a szervezetnek.</p>
Folyamatos minőségfejlesztés	<p>Törekszünk a költséghatékony működésre, a folyamatos minőségfejlesztésre, melyhez elengedhetetlen a menedzsment szemlélet, a dolgozók támogatása, a csapatmunka.</p>
Dolgozói elégedettség és motiváció növelése	<p>Cégünk elkötelezett a folyamatos fejlődés és növekedés mellett, melyet munkatársaink segítségével nem érhetünk el. Az elért üzleti növekedés, és ezáltal embereink növekedésének kulcsa az innováció iránti szenvedély és munkatársaink korlátlan törekvése.</p> <p>A Volta Energy Solutions cégcsoport úgy véli, hogy a hosszútávú, tartós siker az emberek fejlődésén és elkötelezettségén alapul, ezért kiemelten fontos vezetési prioritás számunkra az emberek fejlesztése, melyet a minőségirányítási politikánk is tükröz.</p>
Minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése	<p>Célunk, hogy a vezetőséggel közösen minden alkalmazottunk betartsa a minőségirányítási rendszerünkkel kapcsolatos követelményeket, és folyamatosan fejlessze a minőségirányítási rendszer hatékonyságát. Hisszük, hogy ezáltal értéket és vevői bizalmat teremtünk.</p>

20th Jan 2025
Sangbeom Kim